



# CÂMARA MUNICIPAL DE BOM JARDIM DE MINAS

## RESOLUÇÃO DE Nº. 002/2009

### DISPOE SOBRE A CRIAÇÃO DA OUVIDORIA LEGISLATIVA DA CÂMARA MUNICIPAL DE BOM JARDIM DE MINAS

A MESA DA CÂMARA MUNICIPAL DE BOM JARDIM DE MINAS, ESTADO DE MINAS GERAIS, PROPÔS, APROVOU, E EU PRESIDENTE NO USO DE MINHAS ATRIBUIÇÕES LEGAIS SANCIONO A SEGUINTE RESOLUÇÃO:

Art. 1º - Fica criada e implantada a Ouvidoria Legislativa, vinculada ao Site Oficial da Câmara Municipal de Bom Jardim de Minas, devendo ser providenciado no prazo de 30 (trinta) dias a contar de sua aprovação ampla publicidade às formas e os meios de seu contato.

Art. 2º - O objetivo da Ouvidoria Legislativa é implementar, de forma permanente, canais de comunicação entre o cidadão e a Câmara Municipal, com pleno atendimento, qualidade e eficiência para fomentar o acesso à informação, assegurando transparência à Gestão Pública.

Art. 3º - Visa ainda a Ouvidoria Legislativa sistematizar a coleta de informações, com vistas ao aperfeiçoamento da estrutura organizacional e otimização dos serviços prestados.

Art. 4º - Compete à Ouvidoria:

§ 1º - Receber denúncias, reclamações, pedidos de providências e de informações, sugestões e elogios relativos ao funcionamento e aos serviços prestados no âmbito da Câmara Municipal de Bom Jardim de Minas.

§ 2º - Encaminhar os expedientes referidos na alínea anterior às Autoridades ou unidades competentes, quando necessário, informando ao autor da manifestação;

§ 3º - Proceder à autuação de seus expedientes, bem como ao seu registro, tramitação, guarda e arquivamento, de forma a preservar o sigilo que o caso exigir;

§ 4º - Proceder às diligências necessárias ao esclarecimento do autor da manifestação no que se refere aos expedientes de sua competência

§ 5º - Outros assuntos de sua atuação.



## CÂMARA MUNICIPAL DE BOM JARDIM DE MINAS

Art. 5º - Os expedientes da Ouvidoria serão autuados como "Colaboração", sendo o autor da manifestação denominado "Colaborador".

§ 1º - As "Colaborações", para efeitos estatísticos e de identificação, serão classificadas como:

- I- Denúncia;
- II- Reclamação;
- III- Pedido de providência;
- IV- Pedido de informação;
- V- Sugestão;
- VI- Elogio;
- VII- Outros, para os casos estranhos às alíneas anteriores.

§ 2º - Do expediente constará:

- I- Nome completo e CPF do "Colaborador" e seu endereço para contato;
- II- Forma da manifestação do "Colaborador";
- III- A classificação de que trata o parágrafo anterior;
- IV- A indicação da Autoridade, Servidor ou unidade a quem será encaminhado o expediente; e
- V- Caso se identifique enviar a identificação do "colaborador" da manifestação da Ouvidoria.

§ 3º - As manifestações de que trata o parágrafo 1º deste artigo poderão ser apresentadas à Ouvidoria de forma pessoal, por e-mail, via postal, por telefone fac-símile, ou qualquer outro meio idôneo;

Art. 6º - Não serão aceitas:

§1º- Palavras de baixo escalão referindo-se á pessoas e/ou autoridades;

§ 2º Pedidos para os quais exista recurso específico, inclusive correição parcial;

Art. 7º - O horário de funcionamento da Ouvidoria será o mesmo dos funcionários da Câmara Municipal, ou seja, de 12:00 às 18:00 horas de Segunda a Sexta;

Art. 8º - Na execução das atividades da Ouvidoria, observar-se-á o sigilo imposto.



## CÂMARA MUNICIPAL DE BOM JARDIM DE MINAS

Art. 9º - Os casos omissos nesta Resolução serão resolvidos pelo Presidente da Câmara em observância ao Regimento Interno, Lei Orgânica e Constituição.

Art. 10º - As manifestações poderão ser feitas através dos seguintes meios:

§1º - Formulário disponíveis no Site: [www.camarabomjardimdeminas.mg.gov.br](http://www.camarabomjardimdeminas.mg.gov.br);

§2º - Tribuna livre;

§3º - Urnas espalhadas em lugares Públicos;

Art. 11º - As despesas decorrentes desta resolução serão amparadas por dotações próprias do orçamento.

Art. 12º - Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Câmara Municipal de Bom Jardim de Minas, 06 de Julho de 2009.

  
**JOÃO ATARCISO MARTINS MACHADO**  
**PRESIDENTE DA CÂMARA**

  
**JOSÉ MARIA DE PAULA**  
**VICE- PRESIDENTE**

  
**JOÃO BATISTA DA SILVA ROCHA**  
**SECRETÁRIO**